



Regione
Lombardia

Servizi Ambito CASA Webinar ANCI

Modifiche R.R. 4 / 2017
Piattaforma Casa

Milano
15 Aprile 2025



Agenda

Parte 1 - Cittadino

Punto di accesso inserimento domande del cittadino
Inserimento domanda
Verifica pagamento bollo

Parte 2 – Ente proprietario

Punto di accesso inserimento avvisi
Istruttorie ed assegnazioni

Parte 3 – Ente proprietario

Graduatorie

Parte 1 - Cittadino

Punto di accesso inserimento domande del cittadino

Parte 1 - Cittadino

Punto di accesso inserimento domande del cittadino

CITTADINO



Piattaforma Casa e Anagrafe Regionale del Patrimonio e dell'Utenza

La L.R. 8 luglio 2016, n. 16 "Disciplina regionale dei servizi abitativi" ha istituito la Piattaforma informatica regionale che consentirà agli operatori pubblici e privati di gestire le procedure per l'assegnazione delle unità abitative destinate a servizi abitativi pubblici e sociali. La piattaforma regionale consentirà inoltre ai cittadini di monitorare le proprie richieste, dalla domanda sino all'assegnazione.

Condizione necessaria per l'inserimento delle unità abitative nel Sistema Regionale dei Servizi Abitativi è la registrazione nell'Anagrafe Regionale del Patrimonio e dell'Utenza, che costituisce una componente funzionale della Piattaforma Casa.

Chi può accedere

Alla Piattaforma possono accedere:

- I **cittadini**, in possesso dei requisiti previsti dalla L.R. n.16/2016 e dal R.R. n. 4/2017, che vogliono presentare la domanda per l'assegnazione di un alloggio
- Gli **operatori** degli enti proprietari di unità abitative destinate a servizi abitativi pubblici, sociali e altri usi residenziali, per le funzionalità relative a:
 - **Avvisi**: Gestione degli Avvisi, Graduatorie e Istruttoria delle domande
 - **Altro**: Anagrafe regionale e dell'Utenza, Programmazione abitativa e Contributi di solidar

Effettua l'accesso

CITTADINO

OPERATORE AVVISI

OPERATORE ALTRO

Supporto cittadini e operatori Avvisi: Per ricevere

Tramite la piattaforma per la gestione dei servizi abitativi www.serviziabitativi.servizirl.it l'utente seleziona l'opzione "CITTADINO" ed effettuando l'accesso potrà procedere con la compilazione della domanda.

Aperto

Domande di alloggi destinati a servizi abitativi pubblici - RR n. 4/2017

Le nuove modalità per presentare la domanda online di alloggio pubblico in Lombardia

Leggi di più

Fai domanda

Condividi:

Stampa

Download elenco avvisi e alloggi

Da questa pagina è possibile scaricare l'elenco con gli avvisi attualmente aperti per l'assegnazione di alloggi pubblici.

Elenco degli avvisi aperti

Attraverso la piattaforma è possibile compilare e trasmettere una domanda che ha per oggetto l'assegnazione di un alloggio adeguato alle caratteristiche del nucleo familiare richiedente secondo le modalità definite dal Regolamento Regionale n.4/2017.

Quali alloggi sono adeguati?

Numero dei componenti del nucleo familiare	Superficie utile minima (mq)	Superficie utile massima (mq)
1	28	46
2	38	55
3	48	65
4	58	80
5	68	93
6+	78	superficie massima disponibile

Dalle superfici di cui sopra sono escluse le superfici dei balconi, terrazze, cantine e altre aree accessorie simili. Per i nuclei familiari composti da 1 sola persona è possibile assegnare un alloggio di superficie inferiore a 28 mq. L'adeguatezza dell'alloggio tiene conto anche della tipologia di disabilità del nucleo familiare richiedente.

Accedi alla piattaforma

Per compilare la domanda per l'assegnazione di alloggi occorre registrarsi sulla Piattaforma regionale per la gestione dei servizi abitativi.

Accedi

Parte 1 - Cittadino

Punto di accesso inserimento domande del cittadino

CITTADINO

Regione Lombardia **Bandi e Servizi**

Home Bandi Procedimenti Concorsi Gare e Affidamenti **Altri servizi** Comunicazioni Altri portali utili La mia area

10 aprile 2025, ore 16:17

Altri servizi

Tematiche: [Agricoltura](#) | [Ambiente e Sviluppo sostenibile](#) | [Commercio e Impresa](#) | [Cooperazione](#) | [Cultura, Tempo libero e Turismo](#) | [Famiglia, Comunità e Diritti](#) | [Innovazione e Ricerca](#) | [Istruzione, Formazione e Lavoro](#) | [Mobilità, Trasporti e Infrastrutture](#) | [Salute e Prevenzione](#) | [Sicurezza](#) | [Sport](#) | [Territorio ed Edilizia](#)

Filtri attivi: Tutto **Cittadini** Imprese Enti e operatori

Chiuso
Alloggi

la domanda si fa online

Domande di alloggi destinati a servizi abitativi pubblici - RR n. 4/2017...

Codice: **RLH12021800661**

Le nuove modalità per presentare la domanda online di alloggio pubblico in Lombardia

Aperto
Alloggi

la domanda si fa online

Domande di alloggi destinati a servizi abitativi pubblici - RR n. 4/2017

Codice: **RLH12025045263**

Le nuove modalità per presentare la domanda online di alloggio pubblico in Lombardia

Chiuso
Alloggi

la domanda si fa online

Gestione della offerta dei servizi abitativi pubblici

Codice: **RLU12017B00001**

Le nuove modalità per presentare la domanda online di alloggio pubblico in Lombardia

Tramite il portale Bandi e Servizi www.bandi.regione.lombardia.it filtrando su “cittadino” è possibile visualizzare la «card», in stato «Aperto», per presentare la domanda di alloggi destinati ai servizi abitativi pubblici.

Parte 1 - Cittadino

Inserimento domanda

Parte 1 - Cittadino

Inserimento della domanda

CITTADINO

MODULO 1: Dati anagrafici – nucleo familiare

NESSUNA
MODIFICA

Sono stati implementati alcuni controlli automatici come, ad esempio, la verifica dell'età dei componenti del nucleo familiare per individuare la **presenza di Anziani**.

Tipologia nucleo familiare

Tipologia del nucleo familiare *

- Seleziona -

- Seleziona -

Nucleo composto da una sola persona

Nucleo composto da più persone

Seleziona la **tipologia di nucleo familiare**.

Se il nucleo familiare è composto da più persone, clicca sul pulsante «+» e **inserisce i dati dei componenti del nucleo familiare**.

Componenti del nucleo familiare +

#	^	NOME	COGNOME	RAPPORTO DI PARENTELA CON IL RICHIEDENTE	GENERE	DATA DI NASCITA	COMUNE O STATO DI NASCITA
1		Gaia	Peppinella	Figlio/Figlia	Femmina	03/05/1999	Milano

Parte 1 - Cittadino

Inserimento della domanda

CITTADINO

MODULO 1: Dati anagrafici - residenza

Residenza

Il punteggio per il periodo di residenza in Comune viene attribuito solo quando sussiste almeno una delle condizioni abitative o familiari

Provincia di residenza *

Milano

Comune di residenza *

Milano

Cap di residenza *

20100

Indirizzo e numero civico di residenza *

via san Raffaele ,4

Anni di residenza nel Comune *

Maggiore di 2 e fino a 3 anni

Anni di residenza in Regione Lombardia *

Maggiore di 2 e fino a 3 anni

Lavoro

Condizione lavorativa *

Occupato

L'utente compila i campi relativi al Comune di **residenza** e al Comune dove, eventualmente, svolge **attività lavorativa**.

Provincia dove viene svolta attività lavorativa

Milano

Comune dove viene svolta attività lavorativa

Milano

E' stata aggiunta un' **informativa di compilazione** che riporta indicazioni sul **punteggio della residenza**

Parte 1 - Cittadino

Inserimento della domanda

CITTADINO

MODULO 1: Dati anagrafici - residenza

Residenza

Il punteggio per il periodo di residenza in Comune viene attribuito solo quando sussiste almeno una delle condizioni abitative o familiari dichiarate in sede di domanda.

Provincia di residenza *

Milano

Comune di residenza *

Milano

Cap di residenza *

20100

Indirizzo e numero civico di residenza *

via san Raffaele ,4

Anni di residenza nel Comune *

- Seleziona -
- Fino ad 1 anno
- Maggiore di 1 e fino a 2 anni
- Maggiore di 2 e fino a 3 anni
- Maggiore di 3 e fino a 4 anni
- Maggiore di 4 e fino a 5 anni
- Maggiore di 5 e fino a 6 anni
- Maggiore di 6 e fino a 7 anni
- Maggiore di 7 e fino a 8 anni
- Maggiore di 8 e fino a 9 anni
- Maggiore di 9 e fino a 10 anni
- Maggiore di 10 e fino a 11 anni

Anni di residenza in Regione Lombardia *

Maggiore di 2 e fino a 3 anni

Comune dove viene svolta attività lavorativa *

Milano



Il punteggio per il **periodo di residenza in comune** viene attribuito solo quando sussiste almeno una delle condizioni abitative o familiari dichiarate in sede di domanda.

Parte 1 - Cittadino

Inserimento della domanda

CITTADINO

MODULO 1: Condizioni di disabilità

Condizione di disabilità

Il nucleo familiare comprende una o più persone affette da disabilità *

Sì
 No

Disabilità motoria *

Sì
 No

Il componente con la disabilità di maggior gravità è:

Un minore
 Un adulto

Avviso. Tale fattispecie non dà diritto ad un punteggio ISBAR maggiore

L'utente comunica l'eventuale presenza nel nucleo familiare di un componente in **condizione di disabilità**.

Il sistema verifica la presenza di un minore nel nucleo familiare e, in caso affermativo, mostra l'opzione per specificare l'appartenenza della disabilità (se su minore o su adulto appartenente al nucleo).

Parte 1 - Cittadino

Inserimento della domanda

CITTADINO

MODULO 1: Condizioni di disabilità - ADULTO

Nel caso in cui il **componente con la disabilità maggiore sia un adulto**, il sistema mostrerà all'utente, tramite un menù a tendina, la possibilità di scelta della percentuale di disabilità in capo all'adulto.

Condizione di disabilità

Il nucleo familiare comprende una o più persone affette da disabilità *

Sì
 No

Disabilità motoria *

Sì
 No

Il componente con la disabilità di maggior gravità è:

Un minore
 Un adulto

Condizione economica

Indicatore ISEE (€) *

Percentuale di disabilità *

Disabilità al 100% o handicap grave
- Seleziona -
Disabilità al 100% o handicap grave
Disabilità dal 91% al 99%
Disabilità dal 66% al 90%
Inferiore al 66%

ELIMINA DOMANDA PROSEGUI SALVA BOZZA

Parte 1 - Cittadino

Inserimento della domanda

CITTADINO

MODULO 1: Condizioni di disabilità - MINORE

Condizione di disabilità

Il nucleo familiare comprende una o più persone affette da disabilità *

Sì
 No

Disabilità motoria *

Sì
 No

Il componente con la disabilità di maggior gravità è:

Un minore
 Un adulto

Condizione economica

Indicatore ISEE (€) *

Valore ISP indicato nell'attestazione ISEE (€) *

Percentuale di disabilità *

Disabilità al 100% o handicap grave
- Seleziona -
Disabilità al 100% o handicap grave
Disabilità non grave

ELIMINA DOMANDA PROSEGUI SALVA BOZZA

! Nel caso in cui il componente con la disabilità maggiore sia un minore, il sistema mostrerà all'utente, tramite un menù a tendina, la possibilità di scelta della percentuale di disabilità in capo al minore.

Parte 1 - Cittadino

Inserimento della domanda

CITTADINO

MODULO 2: Scelta degli alloggi

Scegliere l'alloggio cliccando sull'apposita riga e selezionandolo tramite la spunta nella finestra di dettaglio. Clicca sul pulsante «**Salva**».

The screenshot displays a web application interface for selecting public housing. It features a search bar at the top left and a table of available accommodations. The first row of the table is highlighted with a yellow box. To the right, a detailed view of the selected accommodation is shown, with a 'Salva' button at the bottom right.

#	CODICE ALLOGGIO	COMUNE	ZONA/ FRAZIONE/ MUNICIPIO	ENTE PROPRIETARIO	ASSEGNAZIONE
1	32666	Milano	Milano	Comune di milano	Immediata
2	32669	Milano	Milano	Comune di milano	Immediata
3	32670	Milano	Milano	Comune di milano	Immediata
4	32672	Milano	Milano	Comune di milano	Immediata
5	32673	Milano	Milano	Comune di milano	Immediata
6	32675	Milano	Milano	Comune di milano	Immediata
7	32676	Milano	Milano	Comune di milano	Immediata
8	32679	Milano	Milano	Comune di milano	Immediata

ALLOGGI COMPATIBILI	
Alloggi compatibili	
Dati alloggio	
Codice alloggio	Comune
32666	Milano
Zona/ Frazione/ Municipio	Ente proprietario
Milano	Comune di milano
Superficie utile	Numero di vani
51,90	
Piano	Presenza ascensore
2	SI
Barriere architettoniche	Tipologia di riscaldamento
No	Centralizzato
Stima delle spese per i servizi	Numero di domande per questo alloggio
50,00 €	0
Interventi di ristrutturazione necessari	Costi stimati per gli interventi di ristrutturazione
	0,00 €
Assegnabile	Selezione
Immediatamente	<input type="checkbox"/> Seleziona questo alloggio

Parte 1 - Cittadino

Inserimento della domanda

CITTADINO

MODULO 3: Condizioni familiari

Condizioni nucleo familiare

Condizione familiare

Testo del regolamento

REGOLAMENTO	
1	Nucleri familiari con presenza di anziani o composti esclusivamente da anziani, anche con minori a carico, che alla data di presentazione della domanda siano costituiti da: un componente che abbia compiuto il sessantacinquesimo anno di età e l'altro totalmente inabile al lavoro o che abbia compiuto il settantacinquesimo anno di età; da una o più persone che abbiano compiuto il sessantacinquesimo anno di età; oppure nuclei familiari in cui sia presente almeno un componente che abbia compiuto il settantesimo anno di età
2	a) da un componente che abbia compiuto il sessantacinquesimo anno di età e l'altro totalmente inabile al lavoro o che abbia compiuto il settantacinquesimo anno di età - Punti 12
3	b) da una o più persone che abbiano compiuto il sessantacinquesimo anno di età - Punti 9
4	c) oppure nuclei familiari in cui sia presente almeno un componente che abbia compiuto il settantesimo anno di età - Punti 8
5	Nei casi di cui alle lettere a), b), c) possono essere presenti anche minori a carico. Nel caso di nucleo composto da una sola persona che abbia compiuto il sessantacinquesimo anno di età con uno o più minori a carico si applica la condizione di cui al successivo punto 3, lett. a) dell'Allegato 1 (Persona sola con uno o più minori a carico) - Punti 10

Sono state modificate le **Descrizioni delle condizioni familiari** e introdotte le **Dichiarazioni**, sulla base delle modifiche introdotte dal regolamento.

1. Anziani

Nucleo familiare composto esclusivamente o con presenza di anziani, che alla data di presentazione della domanda abbiano i seguenti requisiti:

a) nucleo composto da un componente che abbia compiuto il sessantacinquesimo anno di età e l'altro totalmente inabile al lavoro o che abbia compiuto il settantacinquesimo anno di età

Punti 12

b) nucleo composto da una o più persone che abbiano compiuto il sessantacinquesimo anno di età

Punti 9

c) nucleo in cui sia presente almeno un componente che abbia compiuto il settantesimo anno di età

Punti 8

Nei casi di cui alle lettere a), b), c) possono essere presenti anche minori a carico.

Nel caso di nucleo composto da una sola persona che abbia compiuto il sessantacinquesimo anno di età con uno o più minori a carico si applica la condizione di cui al successivo punto 3, lett. a) (Persona sola con uno o più minori a carico).

Il nucleo familiare rientra nella seguente fattispecie:

- Un componente che abbia compiuto il sessantacinquesimo anno di età e l'altro totalmente inabile al lavoro o che abbia compiuto il settantacinquesimo anno di età.
- Una sola persona che abbia compiuto il sessantacinquesimo anno di età con uno o più minori a carico.
- Una o più persone che abbiano compiuto il sessantacinquesimo anno di età.
- Almeno un componente che abbia compiuto il settantesimo anno di età.
- Nessuna condizione

Hai dichiarato:

- che il nucleo rientra nella fattispecie anziani, con una sola persona che abbia compiuto il sessantacinquesimo anno di età con uno o più minori a carico

Parte 1 - Cittadino

Inserimento della domanda

CITTADINO

MODULO 3: Condizioni di rilevanza sociale

Categoria particolare

Il nucleo familiare appartiene alla categoria "donne sole vittime di violenza con figli minori in carico al servizio sociale del comune di Casalmaggiore" di particolare e motivata rilevanza sociale per il comune di Casalmaggiore. *

Sì

No

Il nucleo familiare appartiene alla categoria "nuclei familiari con presenza di almeno un componente appartenente alle professioni sanitarie o di interesse sanitario che operi in Lombardia nel Servizio Sanitario Nazionale"

Sì

No

Le **categorie particolari** si rendono visibili solo nel caso in cui l'utente non rientri in nessuna delle condizioni precedenti (anziani, famiglie di nuova formazione o nuclei familiari di un solo componente) ad eccezione della categoria disabili.

E' stata introdotta la nuova categoria di particolare e motivata rilevanza sociale, a cui fanno parte i nuclei familiari con presenza di almeno **un** componente appartenente alle **professioni sanitarie** o **di interesse sanitario** che operi in Lombardia nel Servizio Sanitario Nazionale.

NOTA: Le due categorie particolari non possono essere compatibili fra loro contemporaneamente. La Piattaforma segnala eventuali incompatibilità al momento del salvataggio dei dati del modulo.

Parte 1 - Cittadino

Inserimento della domanda

CITTADINO

MODULO 3: Condizioni abitative

Condizione abitativa *

- richiedenti che dimorino in abitazione impropria (specificare)
- nuclei familiari che debbano rilasciare l'alloggio in locazione a seguito di ordinanza, sentenza esecutiva o verbale di conciliazione, ovvero a seguito di altro provvedimento giudiziario o amministrativo, qualora sia stata già emessa dal Tribunale l'ordinanza di convalida dell'atto di rilascio dell'alloggio stesso in locazione e sia decorso al momento di presentazione della domanda il termine fissato per il rilascio, ovvero sia stato già notificato l'atto di precetto ai fini dell'esecuzione
- nuclei familiari che abbiano rilasciato l'alloggio in locazione da non più di un anno dalla data di presentazione della domanda a seguito di ordinanza, sentenza esecutiva o verbale di conciliazione, ovvero a seguito di altro provvedimento giudiziario o amministrativo e, che non abbiano stipulato altro contratto di locazione
- coniuge legalmente separato o divorziato in condizione di disagio economico, corrispondente al limite ISEE per l'accesso ai servizi abitativi pubblici di cui all'articolo 7, che, a seguito di provvedimento dell'Autorità giudiziaria, è obbligato al versamento dell'assegno di mantenimento dei figli e non è assegnatario o comunque non ha la disponibilità della casa coniugale in cui risiedono i figli, anche se di proprietà del medesimo coniuge. Il rilascio della casa coniugale in cui risiedono i figli deve essere avvenuto da non più di un anno alla data di presentazione della domanda, a condizione che il genitore separato o divorziato non abbia stipulato altro contratto di locazione
- altre condizioni abitative (alloggio non idoneo, barriere architettoniche, sovraffollamento, coabitazione)
- non sussistenza di alcuna condizione abitativa

Dichiaro *

- di abitare in alloggio privo di servizi igienici interni o privi di servizi a rete (acqua o elettricità o gas). La condizione deve sussistere da almeno un anno alla data di presentazione della domanda
- che non sussiste nessuna delle condizioni precedenti

Condizione di sovraffollamento - Dichiaro *

- di abitare in un alloggio che presenta sovraffollamento
- che non sussiste la condizione precedente

Barriere architettoniche - Dichiaro *

- di abitare in un alloggio che, per accessibilità o per tipologia, non consenta una normale condizione abitativa (barriere architettoniche, mancanza di servizi igienici adeguati o di un locale separato per la patologia presente)
- che non sussiste la condizione precedente

Coabitazione - stai dichiarando *

- di convivere anagraficamente con il tuo nucleo familiare, da almeno un anno nello stesso alloggio, con un altro o più nuclei
- che non sussiste la condizione precedente

6. Rilascio alloggio

La condizione ricomprende:

- nuclei familiari che debbano rilasciare l'alloggio **in locazione** a seguito di ordinanza, sentenza esecutiva o verbale di conciliazione, ovvero a seguito di altro provvedimento giudiziario o amministrativo, qualora sia stata già emessa dal Tribunale l'ordinanza di convalida dell'atto di rilascio dell'alloggio **in locazione** e sia decorso, al momento di presentazione della domanda, il termine fissato per il rilascio, ovvero sia stato già notificato l'atto di precetto ai fini dell'esecuzione;
- nuclei familiari che abbiano rilasciato l'alloggio **in locazione** da non più di un anno dalla data di presentazione della domanda a seguito di ordinanza, sentenza esecutiva o verbale di conciliazione, ovvero a seguito di altro provvedimento giudiziario o amministrativo, **che non abbiano stipulato altro contratto di locazione.**

Punti 8

7. Genitore separato o divorziato

Coniuge legalmente separato o divorziato in condizione di disagio economico, corrispondente al limite ISEE per l'accesso ai servizi abitativi pubblici di cui all'articolo 7, che, a seguito di provvedimento dell'Autorità giudiziaria, è obbligato al versamento dell'assegno di mantenimento dei figli e non è assegnatario o comunque non ha la disponibilità della casa coniugale in cui risiedono i figli, anche se di proprietà del medesimo coniuge. Il rilascio della casa coniugale in cui risiedono i figli deve essere avvenuto da non più di un anno alla data di presentazione della domanda **a condizione che il genitore separato o divorziato non abbia stipulato altro contratto di locazione.**

Punti 8

Sono state modificate le **Descrizioni delle condizioni abitative** e introdotte le **Dichiarazioni**, sulla base delle modifiche introdotte dal regolamento.

Parte 1 - Cittadino

Inserimento della domanda

CITTADINO

MODULO 4: Requisiti

Per poter procedere è necessario fleggere tutti i requisiti necessari per l'adesione al bando e **Informativa sulla Privacy**

4. REQUISITI

POSSESSO DEI REQUISITI

Possesso dei requisiti

Dichiarazione

a) *

Cittadinanza italiana o di uno Stato dell'Unione europea ovvero condizione di stranieri titolari di permesso di soggiorno UE per soggiornanti di lungo periodo ai sensi del decreto legislativo 8 gennaio 2007, n. 3 (Attuazione della direttiva 2003/109/CE relativa allo status di cittadini di Paesi terzi soggiornanti di lungo periodo) o di stranieri regolarmente soggiornanti in possesso di permesso di soggiorno almeno biennale e che esercitano una regolare attività di lavoro subordinato o di lavoro autonomo ai sensi dell'articolo 40, comma 6, del decreto legislativo 25 luglio 1998, n.286 (Testo unico delle disposizioni concernenti la disciplina dell'immigrazione e norme sulla condizione dello straniero), ovvero di stranieri che, in base alla normativa statale, beneficiano di un trattamento uguale a quello riservato ai cittadini italiani ai fini dell'accesso ai servizi abitativi pubblici comunque denominati.

b) *

Residenza anagrafica o svolgimento di attività lavorativa nella Regione Lombardia.

c) *

Indicatore di situazione economica equivalente (ISEE) del nucleo familiare, calcolato con i criteri stabiliti dalla normativa statale di riferimento, non superiore ad euro 16.000 e valori patrimoniali, mobiliari ed immobiliari, del medesimo nucleo familiare determinati come indicato all'articolo 5.1, lettera c, punti 1) e 2) dell'avviso.

d) *

Assenza di titolarità di diritti di proprietà o di altri diritti reali di godimento su beni immobili adeguati alle esigenze del nucleo familiare, ubicati nel territorio italiano e all'estero come indicato all'articolo 5.1 lettera d) dell'avviso.

e) *

f) *

g) *

Assenza di precedente assegnazione in proprietà, di alloggio realizzato con contributo pubblico o finanziamento agevolato in qualunque forma, concesso dallo Stato, dalla Regione, dagli enti territoriali o da altri enti pubblici, sempre che l'alloggio non sia perito senza dare luogo al risarcimento del danno come indicato all'articolo 5.1 lettera i) dell'avviso.

Informativa sulla privacy

Il sottoscritto richiedente Mario Rossi *

Informativa sulla privacy

dichiara di aver preso visione dell'informativa sulla privacy, allegata, e di autorizzare il trattamento dei dati presenti nella domanda e nelle dichiarazioni

TORNA A CONDIZIONI NUCLEO FAMILIARE ELIMINA DOMANDA PROSEGUI SALVA BOZZA

Parte 1 - Cittadino

Inserimento della domanda

CITTADINO

MODULO 5: Verifica e pagamento del bollo

E' previsto che per tutte le domande presentate dai cittadini relative agli avvisi annullati (Pavia e Tradate) a seguito della sentenza del Tribunale di Milano n. 1481/2025 del 20.02.2025, per la prima domanda presentata la procedura non richiederà il pagamento del bollo (sia cartaceo che virtuale). L'utente non visualizzerà la scelta della modalità di pagamento del bollo.

Verifica dati della domanda

Avviso

ATTENZIONE! Una volta effettuato l'invio della domanda non sarà più possibile modificare le informazioni inserite. Prima di inviare, scarica la bozza della domanda in formato pdf e assicurati di aver compilato correttamente tutti i dati.

Dichiaro *

di aver verificato che i dati inseriti nella domanda sono corretti

VERIFICA DATI DOMANDA

Informazione di pagamento già assolto

data di emissione della marca da bollo *

Numero identificativo dell'ordine di pagamento *

Annullamento marca da bollo

Assolvimento virtuale tramite carta di credito

Modalità di pagamento

VERIFICA DATI DOMANDA

Modalità di pagamento del bollo *

- Assolvimento all'imposta in maniera virtuale, come da autorizzazione
- Annullamento della marca da bollo da 16 euro tramite inserimento del codice identificativo della stessa

TORNA A REQUISITI

INVIA DOMANDA

SCARICA BOZZA

INFOGROUP
Region Lombardia
Pagamento imposta del Bollo Virtuale

Riepilogo dati Pagamento		Dettagli Importi	
Richiedente	VESPASIANO DI STASI	Importo	€ 16.00
Oggetto	Pagamento bollo per adesione bando	Commissioni	€ 0.00
		Totale Addebito	€ 16.00

Dati per Pagamento con Carta di Credito

Totale Addebito: 16.00 €

E-mail: isagr.lucag@it.it Modifica E-Mail

Conferma E-mail: isagr.lucag@it.it

Clickando su Esegui Pagamento entrerai nel sistema di pagamento sicuro dell'Istituto bancario Intesa San Paolo S.p.A. Una volta completata l'operazione verrà emessa la relativa quietanza che sarà spedita all'indirizzo di posta elettronica soprindicato e potrà essere visualizzata on-line.

Seleziona una delle due modalità di pagamento della marca da bollo e, dopo aver effettuato il pagamento, trasmette la domanda cliccando sul pulsante «Invia Domanda».

Parte 2 – Ente proprietario

Punto di accesso inserimento avvisi Istruttorie e assegnazioni

Parte 2 – Ente proprietario

Punto di accesso inserimento avvisi e istruttorie/assegnazioni

ENTE PROPRIETARIO

Tramite la piattaforma per la gestione dei servizi abitativi www.serviziabitativi.servizirl.it l'utente seleziona l'opzione **"OPERATORE AVVISI"** ed effettuando l'accesso, potrà visualizzare l'elenco delle domande presentate dai cittadini e il rispettivo avviso.

Alloggio pubblico: la domanda si fa online

Piattaforma Casa e Anagrafe Regionale del Patrimonio e dell'Utenza

La L.R. 8 luglio 2016, n. 16 "Disciplina regionale dei servizi abitativi" ha istituito la Piattaforma informatica regionale che consentirà agli operatori pubblici e privati di gestire le procedure per assegnazione delle unità abitative destinate a servizi abitativi pubblici e sociali. La piattaforma regionale consentirà inoltre ai cittadini di monitorare le proprie richieste, dalla domanda sino all'assegnazione. Condizione necessaria per l'inserimento delle unità abitative nel Sistema Regionale dei Servizi Abitativi è la registrazione nell'Anagrafe Regionale del Patrimonio e dell'Utenza, che costituisce una componente funzionale della Piattaforma Casa.

Chi può accedere

Alla Piattaforma possono accedere:

- I **cittadini**, in possesso dei requisiti previsti dalla L.R. n.16/2016 e dal R.R. n. 4/2017, che vogliono presentare la domanda per l'assegnazione di un alloggio
- Gli **operatori** degli enti proprietari di unità abitative destinate a servizi abitativi pubblici, sociali e altri usi residenziali, per le funzionalità relative a:
 - **Avvisi**: Gestione degli Avvisi, Graduatorie e Istruttorie delle domande
 - **Altro**: Anagrafe regionale del Patrimonio e dell'Utenza, Programmazione dell'Offerta abitativa e Contributi di solidarietà

Effettua l'accesso

CITTADINO

OPERATORE AVVISI

OPERATORE ALTRO

Supporto cittadini e operatori Avvisi: Per ricevere supporto tecnico sugli Avvisi per l'assegnazione degli alloggi, è possibile rivolgersi al Servizio di Assistenza Tecnica ai seguenti contatti:
 - Indirizzo di posta elettronica: bandi@regione.lombardia.it
 - Numero verde: 800.131.151 (selezione 1 - 4) dal lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle ore 20.00 (festivi esclusi)

Supporto operatori Altro: Per ricevere supporto tecnico sulla piattaforma informatica, è possibile rivolgersi al Servizio di Assistenza Tecnica ai seguenti contatti:
 - Indirizzo di posta elettronica: info-piattaformacasa@ariaservizi.it
 - Telefono: 0125853045 dal lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle ore 18.00 (festivi esclusi)

Titolo Procedimento Richiesto

ID domanda	Titolo domanda	Stato domanda	Stato processo	Soggetto richiedente	Ambito	Tipologia	Codice procedimento	Titolo procedimento	Stato di lavorazione	Ultima azione
147455	Avviso n°7547 - Bergamo - Comune di Bergamo	Presentata	Istruttoria - 2	SC21	Ambito base	Offerta /Allogg	84X13004014751	Richiesta di Alloggi di Servizi Abitativi Pubblici	Lavorato/In attesa	07/04/2025 15:13:14
147455	Domanda 147455 - Avviso n°7547 - Piano di Zona BURGANO	Presentata	Domanda presentata	SC21	Ambito base	Offerta /Allogg	84X13004014751	Richiesta di Alloggi di Servizi Abitativi Pubblici	Lavorato/In attesa	25/03/2025 14:50:26
147473	Avviso n°7547 - Bergamo - Comune di Bergamo	Chiusa	Alloggio assegnato	SC21	Ambito base	Offerta /Allogg	84X13004014751	Richiesta di Alloggi di Servizi Abitativi Pubblici	Lavorato/In attesa	07/04/2025 15:17:27

Parte 2 – Ente proprietario

Punto di accesso inserimento avvisi e istruttorie/assegnazioni

ENTE PROPRIETARIO

Istruttoria 3A

Conferma assegnazione dell'alloggio

Scegli quale operazione effettuare *

- Assegna l'alloggio al nucleo familiare
- Conferma assegnazione alloggio non compatibile per metratura in relazione alla presenza di un componente disabile (Art.9 R.R.) (obbligatorio specificare le ragioni nel campo "Note" sottostante)
- Dichiaro l'alloggio non assegnabile al nucleo familiare (obbligatorio specificare le ragioni nel campo "Note" sottostante)
- Torna in Istruttoria per ricominciare.

Note *

4000 caratteri disponibili

Alloggi non compatibili

Cerca:

#	CODICE ALLOGGIO	COMUNE	ZONA/ FRAZIONE/ MUNICIPIO	ASSEGNABILE	ALLOGGIO SELEZIONATO	BARRIERE
1	32384	Bergamo	Bergamo	Immediatamente		No
2	32385	Bergamo	Bergamo	Immediatamente		No
3	32386	Bergamo	Bergamo	Immediatamente		No
4	32387	Bergamo	Bergamo	Immediatamente		No
5	32388	Bergamo	Bergamo	Immediatamente		No
6	32389	Bergamo	Bergamo	Immediatamente		No
7	32390	Bergamo	Bergamo	Immediatamente		No
8	32391	Bergamo	Bergamo	Immediatamente		No
9	32403	Bergamo	Bergamo	Immediatamente		No
10	32404	Bergamo	Bergamo	Immediatamente		No

Esito istruttoria

E' possibile assegnare l'alloggio al nucleo familiare richiedente. Una volta cliccato sul pulsante "Assegna l'alloggio al nucleo familiare", la domanda assumerà lo stato "Alloggio assegnabile". Analogamente, cliccando sul pulsante "Conferma assegnazione alloggio non compatibile per metratura" se presente un componente disabile all'interno del nucleo familiare è possibile assegnare un alloggio con metratura non strettamente corrispondente a quella prevista dalla tabella dell'Art. 9 del R.R. n 4/2017. Altrimenti, una volta cliccato sul pulsante "Dichiara l'alloggio non assegnabile al nucleo familiare" la domanda assumerà lo stato "Alloggio non assegnabile". Lo stato assunto dalla domanda sarà visibile anche al richiedente.

In fase di istruttoria 3A, l'istruttore può scegliere quale alloggio assegnare. Viene mostrata nella maschera che segue la scelta tra quattro opzioni.

Nel caso in cui all'interno del nucleo familiare sia presente un disabile, il sistema mostrerà il radio button **"Conferma assegnazione alloggio non compatibile per metratura in relazione alla presenza di un componente disabile (ART 9 R.R.)"**.

L'istruttore potrà selezionare la nuova opzione per assegnare al nucleo familiare un alloggio di metratura non compatibile con le dimensioni del nucleo.

E' obbligatorio compilare il campo «note».

Parte 3 – Ente proprietario

Graduatorie

Parte 3 – Ente proprietario

Graduatorie

Nota : Sono stati modificati i criteri di scelta tra le domande a pari punteggio **prediligendo il criterio degli indici di bisogno, rispetto alla residenza protratta.**

Nella sezione Graduatorie, si aggiunge al menù a tendina la nuova annualità “**2024**”, che indica il primo rilascio dell’anno 2025. A seguito del secondo rilascio, si aggiungerà l’annualità “**2025**”.

- Per le graduatorie create con avvisi che sono stati generati a partire dal 2 aprile 2025, la scelta del regolamento dovrà essere **2024**.
- Per le graduatorie create con avvisi che sono stati generati prima del 2 aprile 2025, la scelta del regolamento dovrà essere **2021**.
- Per consultare lo storico delle graduatorie, la scelta del regolamento (tramite menù a tendina) dovrà essere **2019**.



Regione
Lombardia

Grazie.

Indirizzo dedicato ai **Comuni capofila**:
piattaforma.casa@ariaspa.it